

# **Déclaration de Confidentialité Caressi B.V.**

Weteringstraat 8, 7041 GW 's-Heerenberg

À compter du 1<sup>er</sup> mai 2018

Caressi B.V. respecte vos données à caractère personnel et veille à ce que les informations personnelles qui lui sont fournies ou qu'elle obtient d'une autre façon, soient traitées confidentiellement. Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui concernent une personne. Les données qui informent indirectement sur quelqu'un sont également des données à caractère personnel. Les dispositions ci-dessous ont pour objet de mettre en œuvre l'obligation prévue dans le RGPD d'informer la ou les personnes concernées dont des données à caractère personnel sont traitées par Caressi B.V.

Caressi B.V., dont le siège est situé Weteringstraat 8 7041 GW 's-Heerenberg, est le responsable du traitement des données à caractère personnel, comme mentionné dans la présente déclaration de confidentialité.

## **Coordonnées :**

Weteringstraat 8

7041 GW 's-Heerenberg

+31 (0)314 378316

[www.caressi.nl](http://www.caressi.nl)

## **Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?**

Caressi B.V. est amenée à traiter vos données à caractère personnel parce que vous utilisez ses services et/ou parce que vous lui communiquez ces données. Ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Nom et prénom.
- Sexe.
- Coordonnées.
- Numéro de téléphone.
- Adresse e-mail.
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur le site Web, dans une correspondance et par téléphone.
- Données concernant vos activités sur notre site Web.
- Données concernant votre navigation sur différents sites Web (par exemple, parce que cette entreprise fait partie d'un réseau d'annonceurs).
- Données financières, comme votre numéro de compte bancaire.

## **Quelles sont les données à caractère personnel particulières et/ou sensibles que nous traitons ?**

L'intention de notre site Web et/ou de notre service n'est pas de collecter des données à propos de visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas contrôler qu'un visiteur a moins de 16 ans. Nous conseillons, par conséquent, aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données soient collectées à propos d'enfants sans autorisation parentale. Si vous êtes convaincu(e) que nous avons collecté sans cette autorisation des données personnelles à propos d'un mineur, veuillez nous contacter à l'adresse [info@caressi.nl](mailto:info@caressi.nl), nous effacerons ces informations.

## **Pour quelle finalité et sur la base de quel fondement traitons-nous des données à caractère personnel ?**

Caressi B.V. traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Exécution et traitement (administratif) du contrat de livraison de produits que nous avons conclu avec vous.
- Traitement de votre paiement.
- Envoi de notre newsletter et/ou brochure publicitaire.
- Pouvoir vous contacter par téléphone ou par e-mail si cela est nécessaire à la prestation de nos services.
- Vous informer de modifications apportées à nos produits et services.
- Vous livrer des biens et des services.
- Caressi B.V. analyse votre comportement sur le site Web, afin d'améliorer le fonctionnement de ce dernier et d'adapter l'offre de produits et de services à vos préférences.
- Caressi B.V. traite également des données à caractère personnel lorsqu'elle est légalement tenue de le faire, p. ex. données dont elle a besoin pour sa déclaration fiscale.

### **Prise de décision automatisée**

Caressi B.V. ne prend pas sur la base de traitements automatisés des décisions concernant des sujets susceptibles d'avoir des conséquences (considérables) pour des personnes. Il s'agit de décisions qui sont prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans l'intervention d'aucun être humain (p. ex. un collaborateur de Caressi B.V.).

Caressi B.V. utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : Exact (administration), Bizbloqs (gestion d'entrepôts), Insezo (gestion du service après-vente), Transsmart (étiquettes d'expédition), Qlik (analyse de données), MS Office (e-mail), Mailchimp (communication en ligne).

### **Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?**

Caressi B.V. conserve vos données à caractère personnel pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités au regard desquelles vos données sont collectées. Nous appliquons les délais de conservation suivants aux données à caractère personnel : durée de conservation de 2 ans ou durée plus longue si une réglementation applicable l'exige. Motif : suivi de questions complémentaires concernant la vente et le service après-vente, ainsi que respect de la réglementation applicable.

### **Partage de données à caractère personnel avec des tiers**

Caressi B.V. ne fournit des données à caractère personnel qu'à des tiers qui en ont besoin et uniquement si cela est nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ou pour nous conformer à une obligation légale.

### **Quels cookies ou techniques comparables utilisons-nous ?**

Caressi B.V. utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels, ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de la première visite sur ce site Web. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site Web, ainsi qu'à sa facilité d'utilisation et donc à votre expérience utilisateur. Ils garantissent le fonctionnement correct du site Web et enregistrent, par exemple, vos paramètres et préférences. Ils nous permettent également d'optimiser notre site Web. Vous pouvez refuser le dépôt de cookies en paramétrant votre navigateur Internet pour qu'il n'enregistre plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées en modifiant les paramètres de votre navigateur.

### **Protection des données à caractère personnel**

Caressi B.V. attache une grande importance à la sécurité et à la protection de vos données à caractère personnel. Tenant compte de l'état de la technique, elle prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité

adapté au risque. Dans le cas où Caressi B.V. ferait appel aux services de tiers, comme un fournisseur informatique, elle passera avec ces tiers un contrat de sous-traitance pour définir des accords à propos de mesures de sécurité suffisantes dans le cadre de la protection des données à caractère personnel.

Caressi B.V. est en droit de modifier à tout moment le contenu de la présente déclaration de confidentialité, sans avis préalable. Les modifications apportées à la déclaration de confidentialité seront publiées sur le site Web de Caressi B.V. C'est pourquoi nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site Web ([www.caressi.nl](http://www.caressi.nl)).